

Manual do Sistema de Telediagnóstico

# Manual do Solicitante

Telediagnóstico CARDIOTOUCH 3000  
Outubro de 2024



A Rede de Telessaúde de Minas Gerais (RTMG) é uma rede de assistência e pesquisa em saúde composta por sete instituições universitárias públicas de Minas Gerais (UFMG, UFU, UFTM, UFJF, UFSJ, UFVJM e UNIMONTES), coordenada pelo Centro de Telessaúde do Hospital das Clínicas da UFMG (HC-UFMG).

Telediagnóstico, de acordo com o Ministério da Saúde, é um serviço “que utiliza as tecnologias da informação e comunicação para realizar serviços de apoio ao diagnóstico através de distâncias geográfica e temporal” (Portaria nº 2.546, de 27 de outubro de 2011).

Os serviços de telediagnóstico em cardiologia da RTMG incluem laudos de eletrocardiogramas (ECG), laudos de MAPA e Holter e discussão de casos clínicos on-line, sendo o tele-eletrocardiograma a principal modalidade de exame de telediagnóstico realizado.

O reconhecimento precoce do acometimento cardíaco em condições crônicas, como na hipertensão, e o reconhecimento de condições que exigem o tratamento rápido, como o infarto agudo do miocárdio e as arritmias cardíacas, são aplicações úteis e eficazes da tele-eletrocardiografia. A redução dos encaminhamentos de pacientes e a possibilidade de comunicação entre os profissionais dos locais remotos com os grandes centros são também potenciais benefícios do telediagnóstico.

### Horário de funcionamento

O serviço tem funcionamento 24 horas por dia, de segunda a domingo, sendo o horário do especialista definido antecipadamente de acordo com a demanda do serviço e disponibilidade do profissional. Todos os eletrocardiogramas são analisados no mesmo dia e os casos definidos como urgência seguem um fluxo diferenciado e são respondidos em poucos minutos, pois o tempo de laudo é muitas vezes primordial para implementar medidas para reduzir a mortalidade.



## 2 Como acessar o Sistema Telediagnóstico BIONET CARDIOTOUCH 3000

Para utilização desse sistema, é necessário que você o tenha instalado em seu computador. Após a instalação, será criado um ícone na sua área de trabalho para acessá-lo.

## 3 Como utilizar o Sistema Telediagnóstico BIONET CARDIOTOUCH 3000

1. Para realizar um exame, clique no ícone do **Telediagnóstico**:



Telediagnóstico

Fig. 1 - Ícone Telediagnóstico

2. Aguarde a inicialização:



Fig.2 - Inicialização

3. Preencha com seu login e senha de acesso.

Clique em **“Confirmar”**:

Telediagnóstico  
HC-UFMG

Usuário

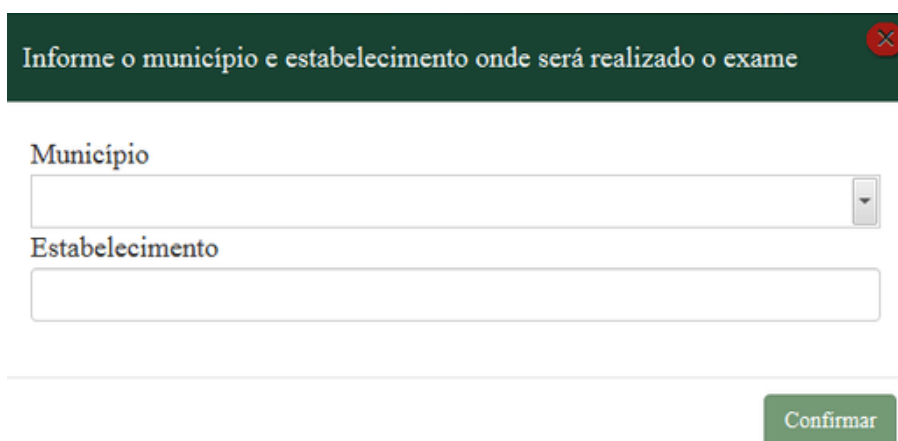
Senha

Confirmar

Versão 5.2.6 

Fig.3 - Login

4. Informe o nome do **Município** e **Estabelecimento** onde será realizado o exame:



A dark green header bar contains the text "Informe o município e estabelecimento onde será realizado o exame" with a red close button. Below are two input fields: "Município" (a dropdown menu) and "Estabelecimento" (a text box). A green "Confirmar" button is at the bottom right.

Fig.4 - Dados do município e estabelecimento

5. No menu do usuário, é possível visualizar a fila de exames (conforme cadastro no sistema) e selecionar o modo de recebimento do traçado:




Fig.5 - Fila do exame e modo de recebimento do traçado

6. Na tela principal, selecione "**Novo Exame**":



Fig.6 - Tela de Identificação

7. Na tela de **Identificação**, selecione **+** para incluir novo paciente ou clique na **lupa**  para pesquisar um paciente já cadastrado:

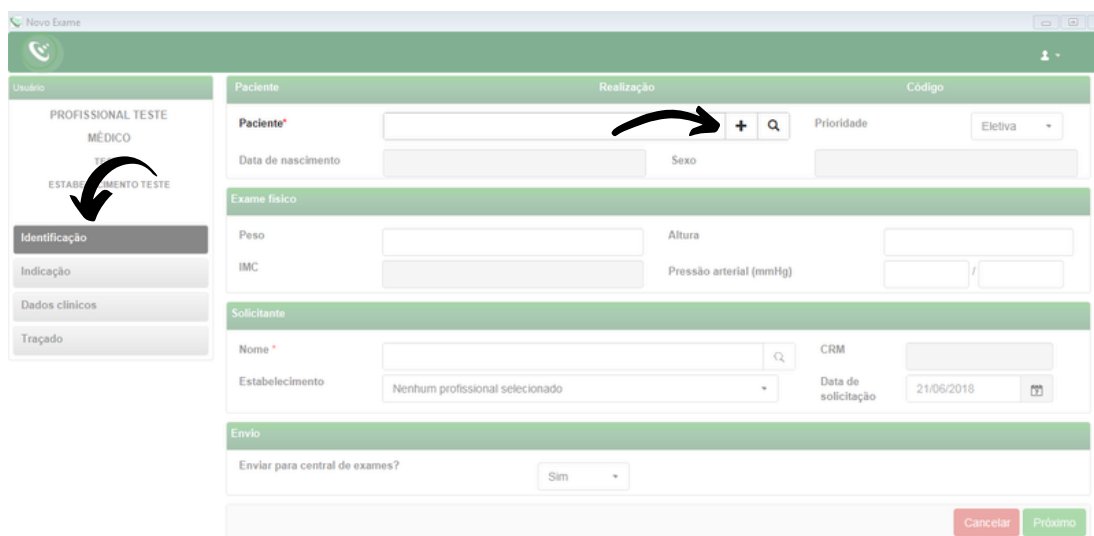


Fig.7 - Incluir e pesquisar paciente

8. Após selecionar **+** (Fig.7), para incluir um novo paciente, digite o CPF e faça a busca pelo **CAD-SUS** ou informe os dados solicitados. Alguns deles são obrigatórios: nome do paciente, data de nascimento e sexo.

Para salvar as informações, clique em **“Salvar”**:

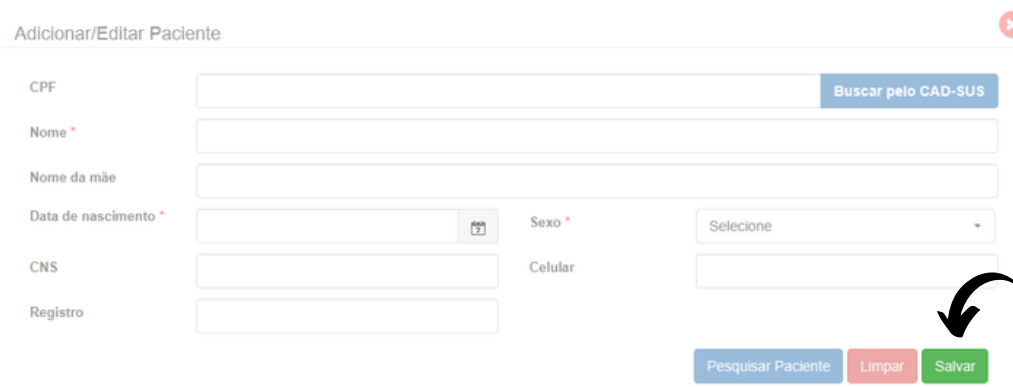



Fig.8 - Adicionar paciente

9. Após selecionar a **lupa**  (Fig.7), informe o nome do paciente e clique em **Pesquisar**. Clique em **Selecionar** para o paciente desejado ou **Editar** para alterar dados. Caso faça a edição dos dados, ao final, clique em **“Salvar”**.

Pesquisar Paciente

Nome

CNS  CPF

Novo Paciente Limpar Pesquisar

---

Nome Nascimento Sexo

« »

Pesquisar Paciente

Nome

CNS  CPF

Novo Paciente Limpar Pesquisar

Nome Nascimento Sexo

Editar Selecionar

Adicionar/Editar Paciente

CPF  Buscar pelo CAD-SUS

Nome \*

Nome da mãe

Data de nascimento \*  Sexo \*

CNS  Celular

Registro

Pesquisar Paciente Limpar Salvar

10. É possível solicitar o cadastramento de novo paciente por meio do botão **“Novo Paciente”**.

O botão **Limpar** permite reiniciar a pesquisa.

Pesquisar Paciente

Nome

CNS  CPF

Novo Paciente Limpar Pesquisar

---

Nome Nascimento Sexo

Editar Selecionar

« 1 »

Fig.9 - Pesquisar paciente

11. Ainda na tela de **Identificação**, informe a prioridade do exame. É possível selecionar **Eletiva**, **Preferencial** ou **Urgente**. Caso seja selecionado **Urgente**, um novo campo “**Motivo de urgência**” deverá ser preenchido obrigatoriamente de forma sucinta.

The screenshot shows the 'Novo Exame' form with the 'Identificação' tab selected. The 'Prioridade' dropdown menu is open, showing options: Eletiva, Preferencial, and Urgente. A black arrow points to the 'Identificação' tab, and another points to the 'Prioridade' dropdown.

Fig.10 - Prioridade do exame

The screenshot shows the 'Novo Exame' form with the 'Prioridade' dropdown menu set to 'Urgente'. A new field 'Motivo de urgência' is visible, indicated by a black arrow. Another black arrow points to the 'Urgente' option in the dropdown.

Fig.11 - Prioridade do exame

O critério de urgência é estabelecido pelo solicitante, porém consideramos como justificativa para laudo URGENTE as seguintes condições clínicas:

- Arritmias cardíacas;
- Dor torácica com suspeita de síndrome coronariana aguda ou dissecção de aorta;
- Crise hipertensiva;
- Insuficiência cardíaca descompensada;
- Suspeita de tromboembolismo pulmonar;
- Dispneia aguda;
- Pacientes com suspeita de falha em marca-passo artificial.

Nessa mesma tela, informe a pressão arterial do paciente, peso e altura. O sistema calculará o IMC automaticamente. Esses itens não são obrigatórios, entretanto são importantes informações a serem passadas.

Exame físico			
Peso	<input type="text"/>	Altura	<input type="text"/>
IMC	<input type="text"/>	Pressão arterial (mmHg)	<input type="text"/> / <input type="text"/>

Fig.12 - Exame Físico

12. As informações do solicitante são obrigatórias segundo o Ministério da Saúde. Clique na **lupa** e escolha um **Estabelecimento**. Clique em **“Pesquisar”** e selecione na lista exibida, o profissional desejado.

Solicitante			
Nome *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estabelecimento	Nenhum profissional selecionado		Data de solicitação: 29/06/2018

Fig.13 - Pesquisar solicitante

**Pesquisar Solicitante**

Nome:

Estabelecimento: ESTABELECIMENTO TESTE

Registro:  UF registro:

Nome	Função	Doc	Ação
PROFISSIONAL TESTE	MÉDICO	--	<input type="button" value="Selecionar"/>

« 1 »

Fig.14 - Escolha do estabelecimento e solicitante

13. Informe a data de solicitação do exame:

Solicitante			
Nome *	<input type="text"/>	CRM	<input type="text"/>
Estabelecimento	Nenhum profissional selecionado		Data de solicitação: 21/06/2018

Fig.15 - Data de solicitação do exame

14. É necessário selecionar se deseja ou não enviar imediatamente o exame para a Central de Exames. Caso seja selecionada a opção de não enviar, ele poderá ser enviado posteriormente utilizando-se o botão de **“Enviar Exame”** na tela principal, no menu de **“Exames não enviados”**.



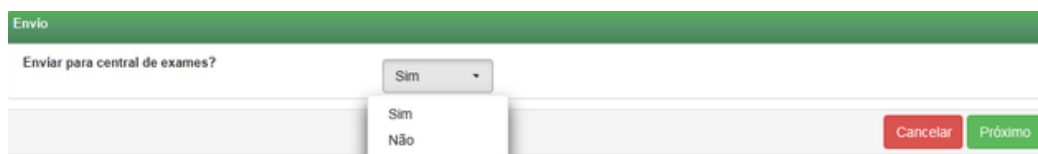


Fig.16 - Envio para a Central de exames

Clique em **Cancelar** para encerrar o exame sem gravar ou em **Próximo** para prosseguir com o exame.

15. Na tela de **Indicação**, clique em um ou mais motivos de realização do exame. Caso seja **Outro**, preencha o campo texto à frente com o motivo:



Fig.17 - Motivo de realização do exame

16. Na próxima tela, serão informados os **Dados Clínicos**:

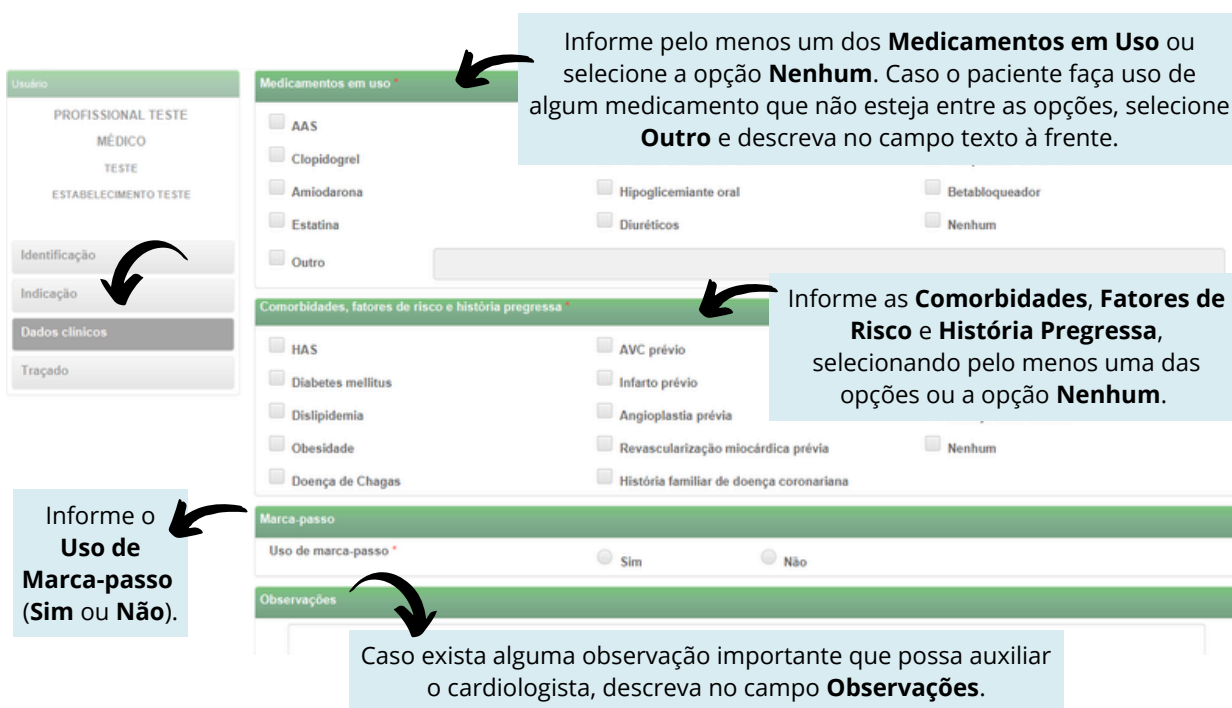


Fig.18 - Dados clínicos

Verifique se o equipamento de eletrocardiograma está devidamente conectado ao computador.

Clique em **Cancelar** , **Anterior** ou **Receber Traçado** .

17. Nesta tela, clicar em **“Adicionar traçado”**.



Fig.19 - Adicionar traçado

18. O equipamento começará a realizar a leitura automaticamente.

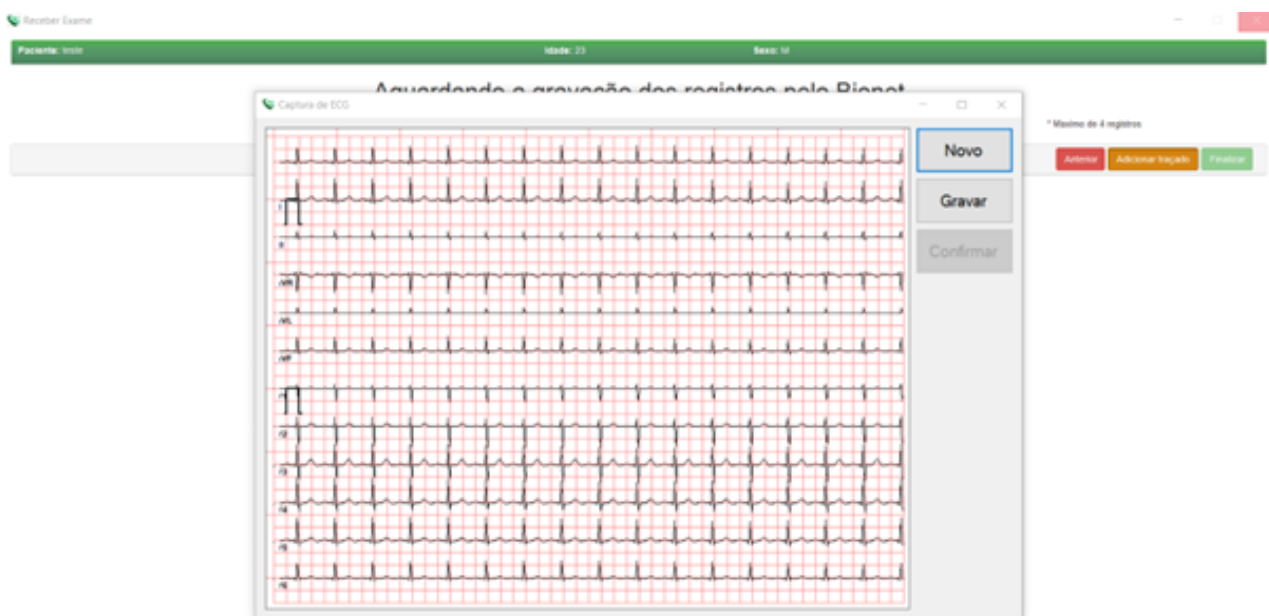


Fig.20 - Leitura automática

19. Quando a leitura estiver correta, clicar em **“Gravar”**.

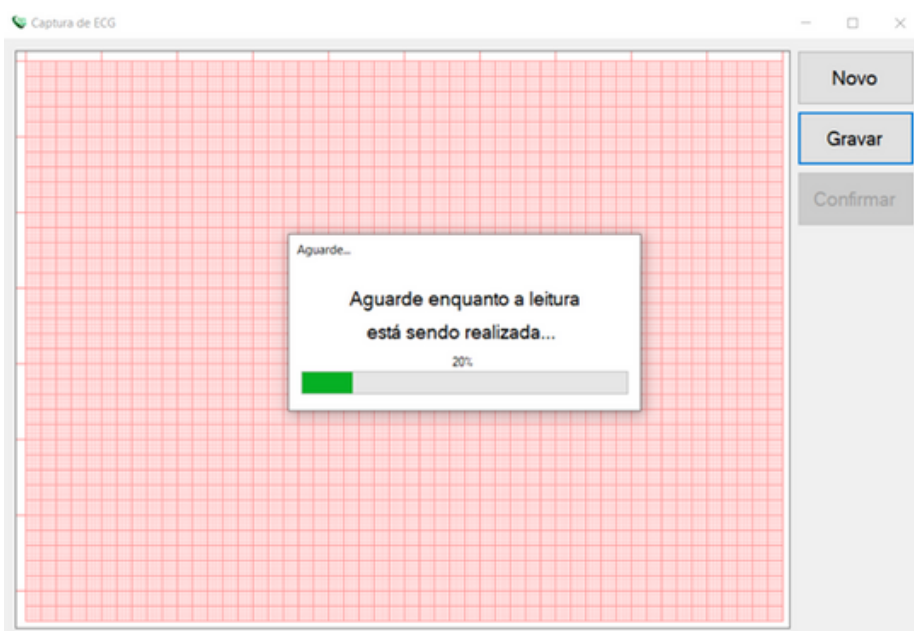


Fig.21- Gravar traçado

20. Ao final do envio do traçado clique em **“Confirmar”** e o exame irá aparecer na lista de registros salvos.

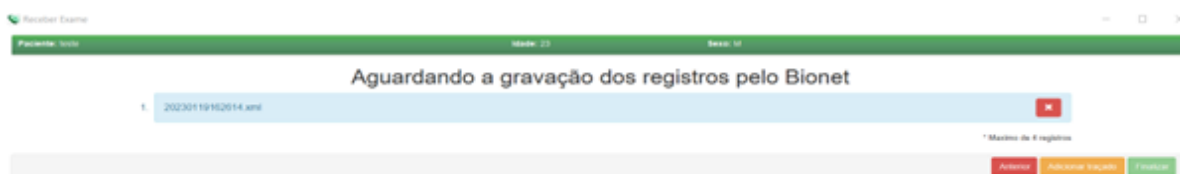


Fig.22 - Registros salvos

21. Repita esse processo para envio das amostras seguintes (mínimo 3, máximo 4)



Fig.23 - Registros salvos

22. Após a gravação das amostras desejadas, clicar em **“Finalizar”**.

23. Após finalizar o exame, ele ficará na fila de **“Exames não enviados”** até conseguir conexão com o servidor para ser enviado ao especialista para emissão do laudo.

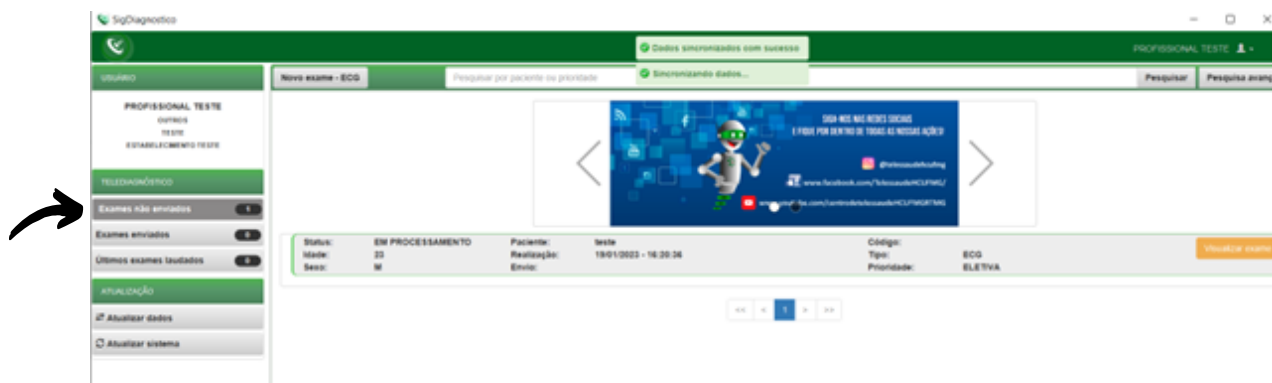


Fig.24 - Exames não enviados

## 4 Contatos

Em caso de dúvida, entre em contato conosco.



Mantemos um plantão de suporte técnico, acesso pelo site [ihelp.telessaude@gmail.com](mailto:ihelp.telessaude@gmail.com) ou pelo telefone (31) 99875-1349.



E-mail do plantão do CTS HC-UFMG: [plantaocets.hcmg@ebserh.gov.br](mailto:plantaocets.hcmg@ebserh.gov.br)



[www.facebook.com/TelessaudeHCUFGM](https://www.facebook.com/TelessaudeHCUFGM)



Telefones:

POLO BELO HORIZONTE > Telefone: (31)3307-9201

POLO MONTES CLAROS > Telefone: (38)3224-8374

POLO UBERLÂNDIA > Telefone: (34)3218-2050 / (34)3212-9241

POLO DIVINÓPOLIS > Telefone: (37)3690-4469