

Orientações para uso do serviço de telediagnóstico

A Rede de Teleassistência de Minas Gerais (RTMG) é uma rede de assistência e pesquisa em saúde composta por sete instituições universitárias públicas de Minas Gerais (UFMG, UFU, UFTM, UFJF, UFSJ, UFVJM e UNIMONTES), coordenada pelo Hospital das Clínicas da UFMG (HC/UFMG). Seu objetivo é contribuir para o avanço científico e tecnológico, disseminar o uso e aumentar a efetividade da aplicação de tecnologias de informação e comunicação na saúde.

A RTMG presta suporte assistencial e educacional para profissionais de saúde distantes dos centros universitários, através de serviços de teleconsultoria e telediagnóstico. A infraestrutura tecnológica está instalada no Centro de Telessaúde do HC/UFMG e os serviços funcionam de forma descentralizada nas universidades parceiras.

Os serviços de telediagnóstico incluem:

- Laudos de eletrocardiogramas (ECGs)
- Laudos de MAPA e Holter
- Laudos de retinografia
- Discussão de casos clínicos online (Teleconsultorias On-line)

Laudos de eletrocardiograma

A fim de que todos os usuários possam ser atendidos dentro do tempo necessário a cada caso de forma organizada e justa, informamos algumas normas que devem ser seguidas rigorosamente:

1. Os ECGs solicitados são classificados em:
 1. Eletivos
 2. Prioritários
 3. Urgentes
2. O serviço tem funcionamento ininterrupto 24 horas de segunda a domingo, sendo o horário do especialista definido antecipadamente de acordo com a demanda do serviço e disponibilidade do profissional. Todos os eletrocardiogramas são analisados no mesmo dia e os casos definidos como urgência seguem um fluxo diferenciado e são respondidos em poucos minutos, pois o tempo de laudo é muitas vezes primordial para implementar medidas para reduzir a mortalidade.
3. De acordo com a resolução CFM nº 1451/95 do Conselho Federal de Medicina, **URGÊNCIA** é um quadro grave, clínico ou cirúrgico, de aparecimento ou agravamento rápido, podendo causar risco de vida ou grande sofrimento para o paciente, necessitando de tratamento em curto prazo, a fim de evitar mal irreversível ou morte. O exame classificado como **URGENTE** segue fluxo diferenciado, pois o tempo de laudo é muitas vezes primordial para implementar medidas para reduzir a mortalidade.

O critério de urgência é estabelecido pelo solicitante, porém consideramos como justificativa para laudo **URGENTE** as seguintes condições clínicas:

- Arritmias cardíacas
- Dor torácica com suspeita de síndrome coronariana aguda ou dissecção de aorta
- Crise hipertensiva
- Insuficiência cardíaca descompensada
- Suspeita de tromboembolismo pulmonar
- Dispneia aguda
- Pacientes com suspeita de falha em marca-passo artificial

Informamos que o motivo da urgência deve estar bem explicado, com **preenchimento completo das informações clínicas** (peso, altura, idade, fatores de risco, medicações em uso e descrição detalhada dos sinais e sintomas), segundo formulário elaborado dentro do programa. O preenchimento completo destas informações é extremamente importante para uma correta interpretação dos achados eletrocardiográficos.

Apesar de atendermos prioritariamente a Atenção Básica, cerca de 30% dos ECGs solicitados são classificados como “urgentes”. Sabemos que a maioria destes exames não se trata de casos de urgência, e sim “prioridade”. **A classificação de um exame que não é urgente como URGÊNCIA pode atrasar o laudo daqueles que realmente são urgentes. A falta de agilidade em atendimento de URGÊNCIA está diretamente relacionada a aumento de MORTALIDADE**, por isso é imprescindível que todos classifiquem os exames de forma correta e preencham completamente os dados clínicos.

4. Os exames **PRIORITÁRIOS** são aqueles que devem ser realizados em um tempo menor que o eletivo, porém não existe urgência clínica, como por exemplo, paciente idoso, grávidas, crianças, paciente aguardando exame para poder deixar o local já com o laudo ou qualquer outra situação. Neste caso, solicitamos que informem ao plantão pelo comunicador que precisam de prioridade naquele determinado exame.

Dessa forma, procuraremos atendê-lo da melhor forma possível. O objetivo dessas medidas é melhorar a qualidade do atendimento por meio de nova organização do serviço, com redução do número e do tempo de resposta para os exames Urgentes.

Laudos de MAPA e Holter

A RTMG oferece regularmente o serviço de telediagnóstico para a eletrocardiografia ambulatorial (Holter) e a monitorização ambulatorial da pressão arterial (MAPA). Todos os exames de Holter e MAPA são analisados em um período de até 72 horas após o envio de todos os dados necessários para o laudo.

Laudos de Retinografia

Desde 2013, a RTMG atua na Teleoftalmologia, com oferta de laudos remotos de retinografia, em parceria com o Hospital São Geraldo / HC-UFMG. Num primeiro momento, foi desenvolvido projeto de pesquisa, com objetivo de avaliar a aplicabilidade e viabilidade econômica do emprego da tele-retinografia para rastreamento da retinopatia diabética em Centros de Atenção Especializada no interior de Minas Gerais.

Com os resultados animadores daquele estudo, o telediagnóstico em oftalmologia (tele-retinografia) passou a ser ofertado de forma contínua pela RTMG.

Os exames são realizados por técnicos treinados pela RTMG no interior do estado de Minas Gerais, sendo as imagens encaminhadas, via sistema de telessaúde, para análise e elaboração de laudos remotos por oftalmologistas especialistas em retina. Os laudos são emitidos em até 72 horas após o envio das imagens.

Discussão de casos clínicos on-line (Teleconsultorias On-line)

Os casos de emergências cardiológicas, diagnosticadas a partir dos laudos de eletrocardiograma emitidos pelos especialistas, poderão ser discutidos com um cardiologista, por meio das Teleconsultorias On-line para orientação de conduta e/ou tratamento imediatos. Ao solicitar uma Teleconsultoria On-line, alguns dados devem ser fornecidos, tais como o nome completo do paciente, o município e o telefone de contato.

Existem duas maneiras para realizar uma Teleconsultoria On-line:

- Por telefone: (31)3307-9026 ou (31)3307-9234
- Através do software **Comunicador** instalado no computador conectado ao eletrocardiógrafo.

Suporte Técnico

O plantão de suporte técnico está disponível via "Suporte Online" na Internet, pelo Comunicador ou pelo telefone (31) 3307-9234. Esse serviço tem funcionamento ininterrupto 24 h, de segunda a domingo.

Contamos com a colaboração de todos,

Atenciosamente,

Coordenação do Centro de Telessaúde.