

Manual do Sistema de Telediagnóstico

Manual do Solicitante



COMEN 1200B



Centro de Telessaúde
Hospital das Clínicas - UFMG

INTRODUÇÃO

1. Apresentação

A Rede de Telessaúde de Minas Gerais (RTMG) é uma rede de assistência e pesquisa em saúde composta por sete instituições universitárias públicas de Minas Gerais (UFMG, UFU, UFTM, UFJF, UFSJ, UFVJM e UNIMONTES), coordenada pelo Centro de Telessaúde do Hospital das Clínicas da UFMG (CTS-HC/UFMG).

Telediagnóstico, de acordo com o Ministério da Saúde, é um serviço “que utiliza as tecnologias da informação e comunicação para realizar serviços de apoio ao diagnóstico através de distâncias geográfica e temporal” (Portaria nº 2.546, de 27 de outubro de 2011).

Os serviços de telediagnóstico em cardiologia da RTMG incluem laudos de eletrocardiograma (ECG), laudos de MAPA e Holter, e discussão de casos clínicos online, sendo o tele-eletrocardiograma a principal modalidade de exame de telediagnóstico realizado.

O reconhecimento precoce do acometimento cardíaco em condições crônicas, como na hipertensão, e o reconhecimento de condições que exigem o tratamento rápido, como o infarto agudo do miocárdio e as arritmias cardíacas, são aplicações úteis e eficazes da tele-eletrocardiografia. A redução dos encaminhamentos de pacientes e a possibilidade de comunicação entre os profissionais dos locais remotos com os grandes centros são também potenciais benefícios do telediagnóstico.

2. Fluxo e horário de funcionamento



O serviço tem funcionamento 24 horas por dia, de segunda a domingo, sendo o horário do especialista definido antecipadamente de acordo com a demanda do serviço e disponibilidade do profissional. Todos os eletrocardiogramas são analisados no mesmo dia e os casos definidos como urgência seguem um fluxo diferenciado e são respondidos em poucos minutos, pois o tempo de laudo é muitas vezes primordial para implementar medidas para reduzir a mortalidade.

COMO ACESSAR O SISTEMA TELEDIAGNÓSTICO DYNAMIS ECG

Para utilização desse sistema, é necessário que você o tenha instalado em seu computador. Após a instalação, será criado um ícone na sua área de trabalho para acessá-lo:



Telediagnóstico

UTILIZAÇÃO DO APARELHO

1. Para realizar um exame, clique no ícone do **Telediagnóstico**:



Telediagnóstico

Fig. 1 - Ícone Telediagnóstico

2. Aguarde a inicialização:

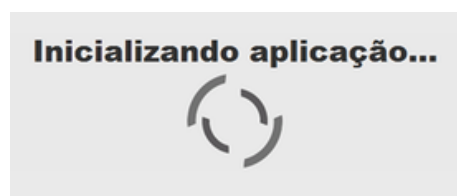


Fig.2 - Inicialização

3. Preencha com seu login e senha de acesso.

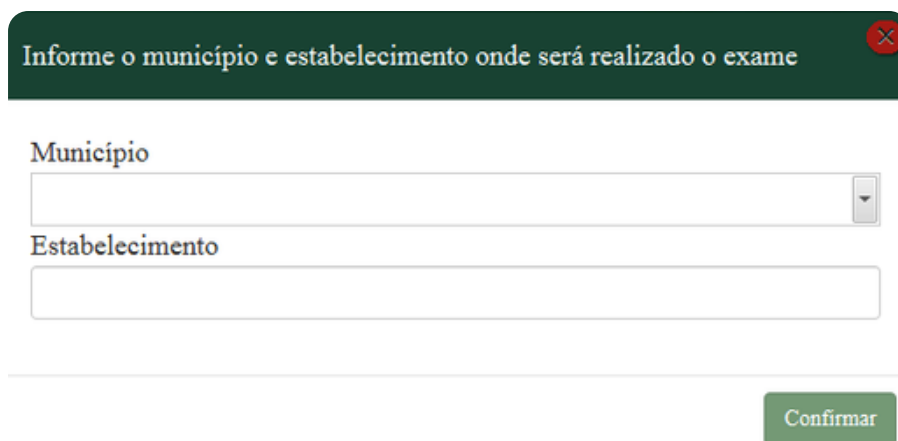
Telediagnóstico
HC-UFMG

Usuário
Senha
Confirmar

Versão:

Fig.3 - Login

4. Informe o nome do município e estabelecimento onde será realizado o exame:



A dark green header bar contains the text "Informe o município e estabelecimento onde será realizado o exame" and a close button. Below, the label "Município" is above a text input field with a dropdown arrow. The label "Estabelecimento" is above another text input field. A green "Confirmar" button is at the bottom right.

Fig.4 - Dados do município e estabelecimento

5. Clicar sobre o nome do profissional e selecionar a "Forma de Recebimento do Traçado" como "FTP".

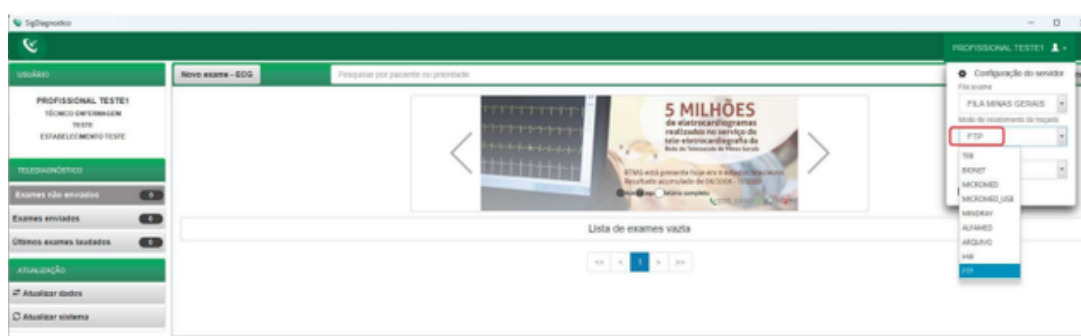


Fig.5 - Configuração do servidor

6. Na tela principal, selecione "Novo Exame":



Fig.6 - Tela de Identificação

7. Na tela de identificação, selecione + para incluir novo paciente ou clique na **lupa** para pesquisar um paciente já cadastrado:

Fig.7 - Incluir e pesquisar paciente

8. Após selecionar + (Fig.7), para incluir um novo paciente, digite o CPF e faça a busca pelo **CAD-SUS** ou informe os dados solicitados. Alguns deles são obrigatórios: nome do paciente, data de nascimento e sexo. Para salvar as informações, clique em **“Salvar”**:

Fig.8 - Adicionar paciente

9. Após selecionar a lupa (Fig.7), informe o nome do paciente e clique em **Pesquisar**. Clique em **Selecionar** para o paciente desejado ou **Editar** para alterar dados. Caso faça a edição dos dados, ao final, clique em **“Salvar”**.

Pesquisar Paciente

Nome

CNS CPF

Nome Nascimento Sexo

Adicionar/Editar Paciente

CPF

Nome *

Nome da mãe

Data de nascimento * Sexo *

CNS Celular

Registro

Fig.9 - Pesquisar e adicionar paciente

10. É possível solicitar o cadastramento de novo paciente por meio do botão **"Novo Paciente"**.

Pesquisar Paciente

Nome

CNS CPF

Nome Nascimento Sexo

Fig.10 - Pesquisar paciente

11. Ainda na tela de **Identificação**, informe a prioridade do exame. É possível selecionar **Eletiva**, **Preferencial** ou **Urgente**. Caso seja selecionado **Urgente**, um novo campo “**Motivo de urgência**” deverá ser preenchido obrigatoriamente de forma sucinta.

A imagem mostra a interface do sistema 'Novo Exame' na aba 'Identificação'. No topo, há uma barra de navegação com 'Novo Exame' e um ícone de usuário. À esquerda, há um menu lateral com opções: 'Profissional Teste', 'OUTROS', 'BELO HORIZONTE', 'ANEXO DO CENTRO DE SAÚDE ZILIO SPÓSITO', 'Identificação' (destacado), 'Indicação', 'Dados clínicos' e 'Tratado'. O formulário principal contém campos para 'Paciente', 'Realização', 'Código', 'Prioridade' (menu aberto com opções: Urgente, Eletiva, Preferencial, Urgente), 'Data de nascimento', 'Sexo', 'Exame físico' (Peso, IMC, Altura, Pressão arterial (mmHg)), 'Solicitante' (Nome, Estabelecimento, Registro Profissional, Data de solicitação) e 'Envio' (Enviar para central de exames?). Botões 'Cancelar' e 'Próximo' estão no canto inferior direito. Duas setas vermelhas apontam para o menu de prioridade e o campo 'Motivo de urgência'. Uma seta preta aponta para a aba 'Identificação' no menu lateral.

Fig.11 - Prioridade do exame

IMPORTANTE

O critério de urgência é estabelecido pelo solicitante, porém consideramos como justificativa para laudo **URGENTE** as seguintes condições clínicas:

- Arritmias cardíacas;
- Dor torácica com suspeita de síndrome coronariana aguda ou dissecção de aorta;
- Crise hipertensiva;
- Insuficiência cardíaca descompensada;
- Suspeita de tromboembolismo pulmonar;
- Dispneia aguda;
- Pacientes com suspeita de falha em marca-passo artificial.

Nessa mesma tela, informe a pressão arterial do paciente, peso e altura. O sistema calculará o IMC automaticamente. Esses itens não são obrigatórios, entretanto são importantes informações a serem passadas:

A imagem mostra a seção 'Exame físico' do sistema. Ela contém campos para 'Peso', 'IMC', 'Altura' e 'Pressão arterial (mmHg)'. O campo 'Pressão arterial' é dividido em dois subcampos para os valores de mmHg e mmHg.

Fig.12 - Exame Físico

12. As informações do solicitante são obrigatórias segundo o Ministério da Saúde. Clique na **lupa** e escolha um **Estabelecimento**. Clique em **“Pesquisar”** e selecione na lista exibida, o profissional desejado.

Fig.13 - Pesquisar solicitante

Fig.14 - Escolha do estabelecimento e solicitante

13. Informe a data de solicitação do exame:

Fig.15 - Data de solicitação do exame

14. No campo Setor de Internação, informe o local de atendimento e telefone para contato, garantindo o correto direcionamento dos alertas.

Fig.16 - Campo Setor

15. Selecione se deseja enviar o exame. Caso não, envie posteriormente em “Enviar Exame”, no menu “Exames não enviados”.

Fig.17 - Envio para a Central de Exames

Clique em **Cancelar** para encerrar o exame sem gravar ou em **Próximo** para prosseguir com o exame.

16. Na tela de **Indicação**, clique em um ou mais motivos de realização do exame. Caso seja **outro**, preencha o campo texto à frente com o motivo:

Informe se há dor no momento do exame ou suspeita de infarto agudo do miocárdio.

Clique em “**Cancelar**” para encerrar o exame sem gravar, no botão “**Anterior**” para voltar à página anterior ou em “**Próximo**” para prosseguir com o exame.

Fig.18 - Motivo de realização do exame

17. Na próxima tela, serão informados os **Dados Clínicos**:

Informe pelo menos um dos **Medicamentos em Uso** ou selecione a opção **Nenhum**. Caso o paciente faça uso de algum medicamento que não esteja entre as opções, selecione **Outro** e descreva no campo texto à frente.

Informe as **Comorbidades, Fatores de Risco e História Pregressa**, selecionando pelo menos uma das opções ou a opção **Nenhum**.

Informe o **Uso de Marca-passo** (Sim ou Não).

Caso exista alguma observação importante que possa auxiliar o cardiologista, descreva no campo **Observações**.

Fig.19 - Dados clínicos

Verifique se o equipamento de eletrocardiograma está devidamente conectado ao computador. Clique em **Cancelar** , **Anterior** ou **Receber Traçado** . ←

18. Para iniciar o exame, clique no botão **“Start/Stop”** no equipamento. Aguarde a mensagem **“Amostrando”** na tela para que a impressão das ondas seja realizada e o upload do exame seja realizado no sistema.



Fig. 20 - Botão “Star/Stop”



Fig. 21 - Mensagem “Amostrando” na tela

19. Serão necessários no mínimo 3 e no máximo 4 registros para serem enviados ao sistema do telediagnóstico. Após o recebimento dos exames, clique em **"Finalizar"**.

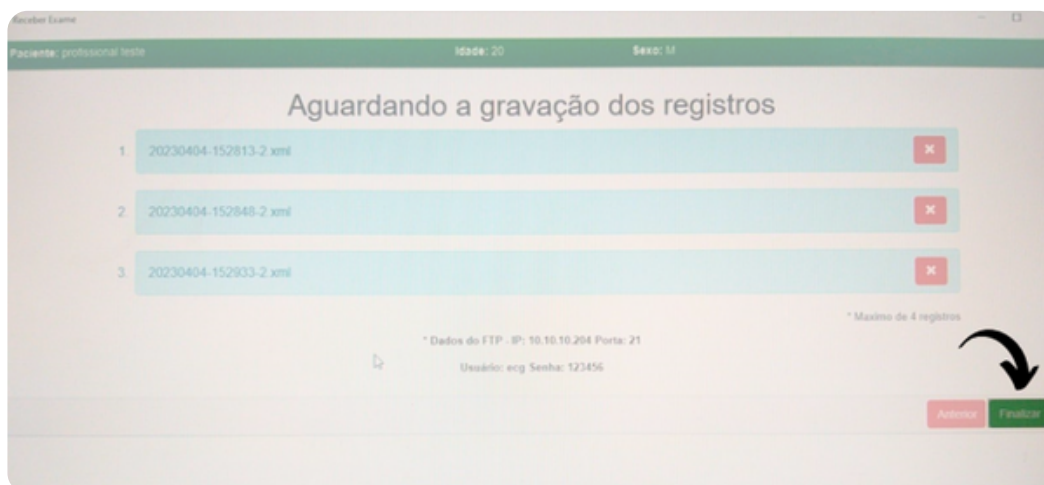


Fig. 22 - Gravação dos registros

20. Os exames, enquanto não enviados, ficarão disponíveis na área de **Exames não enviados**. Isso poderá ocorrer por falta de conexão à Internet. Verifique então sua conexão e, caso seja necessário, entre em contato com o suporte técnico.

Depois de enviados, os exames ficarão aguardando o laudo em **Exames Enviados**.

Finalmente, depois de laudados, os exames são armazenados na pasta **Últimos exames laudados**.



Fig. 23 - Status do exames

21. O botão **Visualizar exame** permite a geração do PDF do exame:

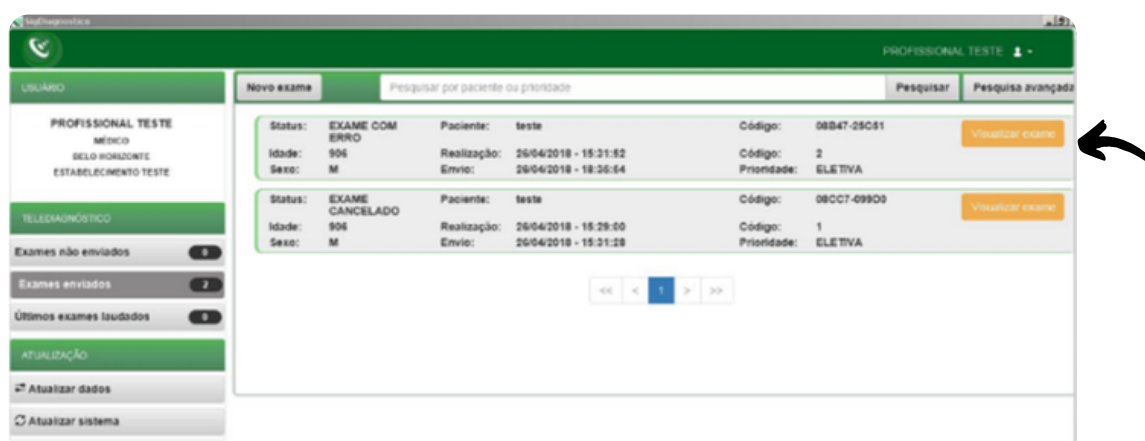


Fig. 24- Visualizar exames

22. Os botões abaixo permitem, respectivamente, o sincronismo manual das informações (caso ainda não tenha sido feito o envio dos dados para o servidor) e a atualização dos dados:



Fig. 25 - Atualização

CONTATOS

Em caso de dúvida, entre em contato conosco.



Mantemos um plantão de suporte técnico, acesso pelo e-mail ihelp.telessaude@gmail.com ou pelo telefone (31) 99875-1349.



E-mail do plantão do CTS-HC/UFMG: plantaocets.hcmg@ebserh.gov.br



Telefones:

- POLO BELO HORIZONTE > Telefone: (31)3307-9201
- POLO MONTES CLAROS > Telefone: (38) 3224-8374 / (38) 3224-8364
- POLO UBERLÂNDIA > Telefone: (34) 9999-5630
- POLO DIVINÓPOLIS > Telefone: (37) 3690-4548